

お知らせ

新型コロナウイルス感染症への当ホテルの取組みに関して

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ホテルラフレさいたまでは、今般の新型コロナウイルスによる感染症への対策として、お客さまならびに社員の健康と安全を第一に考え、また、お客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまには、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ホテルラフレさいたまの主な取組み

【パブリックスペース】

1. アルコール消毒液の増設

各フロアにおけるロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を増設し、お客さまがよりご利用いただきやすい環境整備に努めております。

2. 定期消毒の強化

ドアノブ、扉、エスカレーターの手すり、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を従来以上に実施しております。

3. 接客時のマスク着用

お客さまの健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客スタッフにはマスクを着用させております。

4. アクリル板等の設置

飛沫感染防止を目的として、フロントカウンター、お会計窓口などにアクリル板等による仕切りを設置しております。

5. エレベーターのご利用

3密対策として、エレベーターのご利用人数を制限させていただいております。

【営業スペース】

1. ご宿泊のお客さまへのご本人確認及び健康状態の確認

チェックイン時に、ご本人さま確認と検温・健康状態に関する調査票への記入のお願い及びホテル到着までの経路地を確認させていただいております。なお、お客さまの健康状態が優れない場合は、同意をいただいた上で保健所等に相談させていただきます。

2. 客室内の消毒

客室内のお客さまが触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております。

3. 15Fの展望レストラン「レガーロ」におけるサービス方法の変更

15Fの展望レストラン「レガーロ」は、従前のバイキングスタイルでのご提供に替え、ご宿泊のお客さま限定の洋朝食セットでのご提供となります。

ランチは、洋食セットでのご提供となります。

ディナーは、現在営業を休止させていただいております。

4. レストラン営業について

当面の間は、「新しい生活様式」を考慮したご案内をさせていただきます。

また、感染状況等を踏まえ、臨時に営業時間等を変更させていただく場合がございます。

各レストランの営業状況については、ホームページにてご確認をお願い申し上げます。

【社員】

1. 出勤時のマスク着用

社員には出勤時のマスク着用を義務付けております。

2. 出勤時の体調チェック

出勤前の体温確認と社員通用口における手指消毒の徹底を行っております。また37.5度以上の発熱や体調が優れないと本人が判断する場合、当該社員については、病状回復後2日間が経過するまで大事をとって自宅待機としております。

3. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設

事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指消毒を行うようアルコール消毒液を増設しております。

4. 体調不良者の管理体制の整備

体調不良者が出た場合の行動基準をマニュアル化し、社員の体調ならびに状況を管理する仕組みを導入しております。

5. 不要不急の外出・会合出席の自粛

社員については、不要不急の出張を禁止するとともに、海外渡航の禁止、不特定多数の人が集まる集会・イベントや、職場単位での会食・会合への出席などを自粛するよう指導しております。

お客さまへのお願い

お客さまに当ホテルをご安心してご利用いただけるよう、ご入館・ご入店時のアルコール消毒へのご協力をお願い申し上げます。

発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館・ご入店をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

体調が優れないと感じられた場合、お近くのスタッフまでその旨お申し出くださいませ。

※なお、上記につきましては今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、変更する場合がございます。その際は改めてご案内申し上げます。